

新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン（観光）

2020年6月8日

有限会社安栄観光

当社は、新型コロナウイルス感染防止のため、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」（全国旅行業協会）、「旅客船事業における新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」（日本旅客船協会）に沿って、感染防止と安全確保を最優先に対応を実施してまいります。以下は主な対策であり、今後の感染状況等も鑑み、その他必要な措置を講じてまいります。

①職員の衛生対策

- ・就業前に検温や健康状態の確認を行い、具合の悪い者は自宅待機とする。また、勤務中に具合が悪くなった場合には直ちに帰宅させ、自宅待機とする
- ・マスクの常時着用、咳エチケットの徹底
- ・手洗い、手指消毒の徹底

② 営業所における感染防止対策

- ・飛沫感染防止のための透明ビニールカーテンの設置
- ・手指の消毒設備（アルコール等）の設置
- ・人の手が触れることの多い箇所（カウンター・ラック・ドアノブ等）の定期的な拭き取りによる除菌
- ・現金授受時のトレーによる受け渡し（キャッシュレスの推奨）

③ 船舶・車両における感染防止対策

- ・到着または出発前の船車内清掃及び消毒作業の実施
（※上記に伴い、出発時刻が多少遅れる場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。）
- ・空調稼働や、窓開け等での外気導入による、常時換気の実施
- ・利用者の密集を避けるために必要な措置の実施

④旅行業取扱いについての対策

- ・旅程に組み込む運送機関、食事箇所、観光施設、体験プログラム等については、事前に適切な感染防止対策を取っていることを確認する
- ・感染状況の変化等により旅行の安全かつ円滑な実施が困難となった場合、またはその困難となる可能性が大きい場合には、旅行の実施を中止する。また旅行開始後であっても、感染状況の変化によりその後の旅行の安全な継続が困難となる可能性が大きいことがわかった場合は、旅行を中止し出発地に引き返す
- ・出発前にお客様の体調確認（体温、体調チェック）を行い、発熱や感染の疑いのある症状を呈しているお客様には、旅行参加を遠慮していただく
- ・旅行中に体調不良となったお客様は、旅行から離団し、他のお客様への感染防止の対応を行うとともに、最寄りの保健所や医療機関に相談・受診できるよう事前に準備する

⑤お客様向けの対策

- ・発熱や咳、体調不良の場合はご利用をお控えください。弊社主催旅行については、症状が認められる場合のご参加をお断りさせていただきます。またご参加途中でも離団していただく場合があります。
- ・マスクの着用、手指の消毒をお願いします。ご利用いただく施設によっては、これらが必須の場合があります。現地係員の指示に従ってください。
- ・お客様と職員、職員同士及び、お客様同士の濃厚接触をできるだけ避けるために、身体的距離の確保(他の人との一定間隔の保持)などにご協力をお願いします。
- ・弊社主催旅行へのご参加にあたっては、ご連絡先の確認、検温、体調のお伺いなど、弊社が必要と認める事項へのご同意をいただくものとします。
- ・受付に際しては、代表者様1名、もしくは最少人数にてお願いします。
- ・ご清算の際には、可能なかぎりキャッシュレス決済のご協力をお願いします。

⑥感染者、感染疑いが発生した場合の対策

- ・感染疑いのあるお客様の利用はお控えいただき、相談窓口を案内する。
- ・感染者発生時には速やかに指定の窓口で連絡すると共に、指示された対応方法に従う
- ・感染者発生時は、保健所の指示による消毒作業を実施する。
- ・当日のお客様名簿等を確認し、保健所への提出に備える
- ・他のお客様への情報提供は、保健所の指示に従う。尚、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を目的とした個人データの取り扱いについては、個人情報保護に配慮し、適正に取り扱う。
- ・職員に感染者が発生した場合は、その旨を速やかに各地方運輸局等に連絡する。
- ・感染者との濃厚接触があった職員については、自宅待機の措置をとる。

相談・報告窓口

石垣市健康福祉センター	0980-88-0088
八重山保健所	0980-82-4891

お客様、関係各位にはご不便をお掛けする事もございますが、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。